

## Thông tin quan trọng:

# Xếp hạng Sao Medicare 2024 CareOregon Advantage - H5859

Năm 2024, CareOregon Advantage - H5859 đã nhận được các Xếp hạng Sao sau đây từ Medicare:

Xếp hạng sao tổng thể:



Xếp hạng dịch vụ y tế:



Xếp hạng dịch vụ thuốc:



Mỗi năm, Medicare đánh giá các chương trình dựa trên một hệ thống xếp hạng 5 sao.

## Tại sao xếp hạng sao là điều quan trọng

Medicare xếp hạng các chương trình dựa theo các dịch vụ y tế và thuốc của chúng. Điều này cho phép quý vị dễ dàng so sánh các chương trình bảo hiểm dựa trên chất lượng và hiệu suất.

Xếp hạng theo sao dựa trên các yếu tố bao gồm:

- ▶ Phản hồi của thành viên về dịch vụ và sự chăm sóc của chương trình
- ▶ Số thành viên rời đi hoặc ở lại với chương trình
- ▶ Số lượng khiếu nại Medicare đã nhận về chương trình
- ▶ Dữ liệu từ các bác sĩ và bệnh viện làm việc với chương trình

Số lượng sao cho biết hiệu suất của chương trình.

- ★★★★★ Rất tốt
- ★★★★☆ Trên trung bình
- ★★★☆☆ Trung bình
- ★★☆☆☆ Dưới trung bình
- ★☆☆☆☆ Tệ

**Nhiều ngôi sao hơn có nghĩa là chương trình tốt hơn - ví dụ: các thành viên được chăm sóc tốt hơn, dịch vụ khách hàng tốt hơn, nhanh hơn.**

## Tìm hiểu thêm về hệ thống Xếp hạng Sao trên mạng

So sánh Xếp hạng Sao cho chương trình này và các chương trình khác tại [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)

## Thắc mắc về chương trình này?

Liên hệ Dịch vụ Khách hàng của CareOregon Advantage theo số 503-416-4279, số miễn phí 888-712-3258, hoặc 711 nếu quý vị dùng TTY. Giờ làm việc của chúng tôi: 8:00 sáng đến 8:00 tối, 7 ngày một tuần, từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3; và 8:00 sáng đến 8:00 tối Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ ngày 1 tháng 4 đến 30 tháng 9.

Xếp hạng Chương trình CMS 2024  
10/13/2023

H5859\_CO2024\_STAR\_M